

KARTA GWARANCYJNA



DeLuxe Edition
by
HILDING

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – Hilding Anders Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Murowanej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
2. Produkt – materace sprzedawane przez Producenta/Gwaranta.
3. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą produktów.
4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie z winy Gwaranta, przez które rozumie się przypadki gdy produkt nie posiada właściwości określonych w karcie gwarancyjnej na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędów produkcyjnych i błędów konstrukcyjnych.
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu, o ile wady produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy produktu Kupującemu przysługujące będzie prawo wymiany produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny produkt o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu i braku możliwości jego naprawy lub wymiany na wolny od wad, Kupującemu przysługujące będzie dodatkowo prawo wymiany produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych, parametrach, nie gorszych jakościowo niż towar pierwotny.
5. Gwarancja na produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania produktu Kupującemu:

- a. 2 lata w przypadku stelaży, poduszek, pokrowców, ochraniaczy na materace,
 - a. 15 lat na wkłady materacy z kolekcji Deluxe Edition by Hilding.
6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do załączonych w karcie gwarancyjnej i ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.
2. Wad produktu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości produktu).
4. Wad produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w produkcie.
5. Wad produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
6. Niezgodności wynikającej zmechacenia się pokrowca materaca, kulbowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
7. Wad produktu ze względu na niewłaściwe dobranie przez Kupującego twardości materaca.
8. Wad produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
9. O wadzie produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.
10. Wad produktu powstałych w trakcie transportu (po zakupie produktu). Chyba że transport do Kupującego został zorganizowany przez Gwaranta/Producenta.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Dystrybutora, u którego zakupił produkt lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.

2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego produktu co najmniej do czasu oględzin produktu, chyba że Gwarant/Producent w uzasadnionych przypadkach zakreśli dłuższy termin.

3. W momencie składania reklamacji Kupujący powinien przedstawić kartę gwarancyjną produktu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu produktu.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania produktu, żądanie Kupującego, opis stanu produktu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Dystrybutora lub Gwaranta/Producenta, na stronie internetowej www.hilding.pl. W przypadku gdy w treści reklamacji nie zawarto danych kontaktowych Kupującego, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.

6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest odebranie produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej produktu Dystrybutorowi lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.

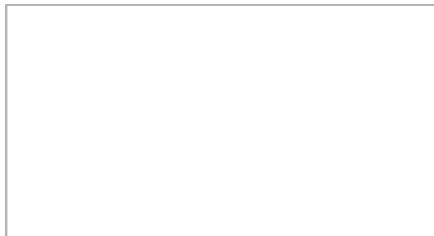
7. Reklamowany produkt Kupujący może dostarczyć Dystrybutorowi lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt z Dystrybutorem lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru produktu od Kupującego.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 42 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia wyrobu medycznego/produktu przez Kupującego Dystrybutorowi lub Gwarantowi. Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
2. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową.
5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant/Producent dostarczył Kupującemu produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw produktu termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego produktu. Jeżeli Gwarant/Producent wymieniał części rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Kupujący nie mógł korzystać z produktu.

MODEL I ROZMIAR MATERACA

DATA ZAKUPU



PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
info.pl@hildinganders.com

www.deluxe.hilding.pl
www.hilding.pl